

## **Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?**

Un site web accessible est un site qui permet à tous les internautes d'accéder à ses contenus sans difficultés, y compris aux personnes qui présentent un handicap et utilisent des logiciels ou du matériel spécialisé.

Un site accessible permet par exemple de :

- Naviguer avec des synthèses vocales ou des plages braille (notamment utilisées par les internautes malvoyants),
- Personnaliser l'affichage du site selon ses besoins (grossissement des caractères par exemple),
- Naviguer sans utiliser la souris, avec le clavier uniquement ou via un écran tactile.

## **Politique d'accessibilité du portail PEP's**

La Caisse des dépôts s'est engagée dans la conduite d'une politique d'accessibilité numérique afin que ses services de communication au public en ligne soient conformes au référentiel général d'accessibilité des administrations (RGAA).

Pour permettre à ses différents services de satisfaire à cette exigence, la Caisse des dépôts met en œuvre plusieurs actions :

- Sensibilisation et formation des personnels à l'accessibilité,
- Mise en conformité de ses plateformes de production et de diffusion,
- Réalisation régulière d'audits d'accessibilité numérique.

## **Déclaration d'accessibilité**

PEP'S, la nouvelle plateforme des employeurs publics s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle a mis en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Audit d'accessibilité RGAA4

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à :

- <https://plateforme-employeurs.caissedesdepots.fr/espace-prive/plateforme/>

## **État de conformité**

PEP'S est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.0 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## **Résultats des tests**

L'audit de conformité révèle que 66,15% des critères du RGAA version 4.0 sont respectés

## **Contenus non accessibles**

### **Non-conformité**

- absence de landmarks
- menu de navigation parfois absent
- des regroupements de champs non structurés
- des aides à la saisie insuffisantes ou mal implémentées ;
- des alternatives d'images manquantes
- des composants d'interface riches inutilisables au clavier
- des contenus avec une structuration (hiérarchie des titres, landmarks) incorrecte, ou insuffisante pour une navigation efficace avec un lecteur d'écran ;
- quelques textes et éléments d'interface avec des contrastes insuffisants ;
- l'utilisation de la couleur exclusivement, sans alternative, pour transmettre une information.

### **Déroghations pour charge disproportionnée**

- Le script du calendrier peut faire l'objet d'une dérogation, l'utilisateur ayant un autre moyen d'entrer des dates (champs texte)

### **Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité**

- Aucun

### **Établissement de cette déclaration d'accessibilité**

Cette déclaration a été établie le 14/10/2020. Elle a été mise à jour le 30/12/2020.

### **Technologies utilisées pour la réalisation de PEP's**

- HTML5
- CSS
- Javascript

### **Environnement de test**

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.0, avec les versions suivantes :

- Chrome Version 85.0.4183.121 et NVDA Version 2019.3.1
- Microsoft Edge Version 86.0.622.38 et NVDA Version 2019.3.1

### **Outils pour évaluer l'accessibilité**

- Assistant RGAA
- HeadingMaps
- Landmarks
- Web Developer
- Color Contrast Analyzer
- Outils de développement de Chrome
- PDF Accessibility Checker 3

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. [Réinitialiser le mot de passe](#)
2. [Page de confirmation](#)
3. [Identifiant oublié](#)
4. [Inscrire un établissement : étape 1](#)
5. [Inscrire un établissement : étape 2](#)
6. [Inscrire un établissement étape 3](#)
7. [Tableau de bord](#)
8. [Tableau de bord - Carrières](#)
9. [Documents](#)
10. [Imprimés](#)
11. [Notifications](#)
12. [Mon compte](#)
13. [Gestion des comptes](#)
14. [Gestion des comptes \(création étape 1\)](#)
15. [Gestion des comptes \(création étape 2\)](#)
16. [Gestion des comptes \(création étape 3\)](#)
17. [Gestion des comptes \(historique\)](#)
18. [Mes droits](#)
19. [Actualités](#)
20. [Tableau de bord - Favoris](#)

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de [nom, url du site] pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- [Envoyer un message via notre formulaire de contact](#)

ou

- [Contacter le service référent en accessibilité numérique de la Caisse des dépôts](#)

## Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits [<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>]
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région [<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>]
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07