

Données à caractère personnel

Identité du responsable du traitement

Sauf stipulation contraire vos données à caractère personnel sont collectées par la Caisse des dépôts et consignations dont le siège est situé au 56, rue de Lille 75007 PARIS (ci-après désigné « la Caisse des Dépôts »).

Collecte et utilisation des données à caractère personnel

La notion de données à caractère personnel désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

La Caisse des Dépôts s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, effectués à partir du site internet (ci-après désigné « le site ») soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi informatique et libertés.

Lorsque la Caisse des Dépôts collecte vos données à caractère personnel, cette collecte est effectuée de manière loyale et transparente grâce notamment à la présence de mentions d'informations.

Finalités de traitement des données à caractère personnel

La plateforme permet d'offrir au travers d'un portail unique l'ensemble des services proposés par la direction des politiques sociales de la Caisse des dépôts et consignations aux employeurs inscrits sur le portail, à savoir :

- ✓ Accès au service RNCPS
- ✓ Accès aux références bancaires
- ✓ Accompagnement FNP Démarche Prévention
- ✓ Affiliation CNRACL
- ✓ Aides et conventions FIPHFP
- ✓ Caractéristiques de vos agents
- ✓ Changement d'adresse postale et état civil des agents
- ✓ Comparatif de vos données de sinistralité
- ✓ Compensations FNC
- ✓ Compte de droit RAFP
- ✓ Comptes individuels retraite CNRACL
- ✓ Comptes individuels retraite Ircantec
- ✓ Correction de masse des anomalies d'identification agents RAFP
- ✓ Cotisations et Compensations FNC
- ✓ Cotisations individuelles

- ✓ Déclaration d'Obligation d'Emploi de Travailleurs Handicapés (DOETH)
- ✓ Déclarations de cotisations / Déclarations annuelles FNC
- ✓ Déclarations individuelles (DI) CNRACL DADS
- ✓ Déclarations individuelles (DI) CNRACL DSN
- ✓ Déclarations individuelles (DI) Ircantec DSN et DADS
- ✓ Déclarations individuelles (DI) RAFP DADS
- ✓ Déclarations individuelles (DI) RAFP DSN
- ✓ Décrémentation des droits CPF
- ✓ Demande d'avis préalable CNRACL
- ✓ Demande FIPHFP
- ✓ Demande de retraite CNRACL et RAFP
- ✓ Dotations FMIS
- ✓ Envoi de fichiers Déclarations individuelles (DI)
- ✓ Estimation de la pension CNRACL
- ✓ Gestion des anomalies carrières CNRACL
- ✓ Gestion des correspondants
- ✓ Immatriculation
- ✓ Liquidation de pensions CNRACL
- ✓ Liste des données modifiées d'état civil et du NIR pour vos agents
- ✓ Mutation de masse partielle CNRACL
- ✓ Paiement aide-ménagère CNRACL
- ✓ Qualification des comptes individuels retraite CNRACL
- ✓ Simulation de retraite CNRACL
- ✓ Synthèse Anomalies DSN et situation financière
- ✓ Transfert éducation Nationale Ircantec
- ✓ Validation de titulaire sans droit Ircantec
- ✓ Validations de périodes CNRACL

La Caisse des Dépôts s'engage à ne collecter les données à caractère personnel que pour des finalités précises, explicites et légitimes et à les traiter dans le respect de finalités énoncées.

La Caisse des Dépôts s'engage à ne traiter que les données à caractère personnel qui sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquels elles sont collectées.

Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données à caractère personnel au strict nécessaire (minimisation des données).

Catégories de données à caractère personnel collectées

Les catégories de données à caractère personnel collectées sont les suivantes :

- ✓ données d'identification,
- ✓ données relatives à la vie professionnelle,
- ✓ données de connexion à la plateforme,
- ✓ données relatives à Internet.

Base légale du traitement

Le traitement est fondé sur la base légale de l'exercice d'une mission d'intérêt public par le responsable de traitement Caisse des Dépôts, et sur le consentement des utilisateurs lorsque cela est requis par la réglementation en vigueur notamment pour la gestion des cookies.

Destinataire et sous-traitance des données à caractère personnel

Les personnels de la Caisse des Dépôts autorisés sont destinataires des données à caractère personnel.

La Caisse des Dépôts peut avoir recours à des sous-traitants (toute société ou entité juridique amenée à traiter des données à caractère personnel suivant les instructions de la Caisse des Dépôts) pour le traitement de tout ou partie des données à caractère personnel dans la limite nécessaire à l'accomplissement de leurs prestations.

La Caisse des Dépôts s'engage à ne pas vendre, louer ou céder vos données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement.

Les données à caractère personnel des utilisateurs du site sont stockées sur le territoire français et ne font pas l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne.

La Caisse des Dépôts peut être amenée à transmettre vos données à caractère personnel sans votre accord préalable afin de se conformer à une exigence légale.

A ce titre, la Caisse des Dépôts pourra transmettre des données à caractère personnel si elle juge qu'il est nécessaire de le faire afin de se conformer à une assignation judiciaire, un mandat, jugement ou ordonnance, ou à une autorité compétente dans le cadre d'une mission d'enquête particulière ou dans le cadre de l'exercice d'un intérêt légitime et notamment de la défense de ses droits.

Sécurité et confidentialité

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre des services proposés sur le site sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à la Caisse des Dépôts de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

La Caisse des Dépôts prend toutes les mesures de protection utiles pour assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel concernant les utilisateurs et empêcher que lesdites données ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

L'accès aux données à caractère personnel est strictement limité aux personnes habilitées en raison de leurs fonctions et qui sont tenues par une obligation de confidentialité.

Durée de conservation des données à caractère personnel

La Caisse des Dépôts traite et conserve les données à caractère personnel dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

✓ pour les données d'identification des collaborateurs des employeurs inscrits à la plateforme : 6 mois après clôture du compte ;

✓ pour les traces de connexion et de consultation des collaborateurs des employeurs se connectant à la plateforme : 6 mois après la clôture du compte ;

✓ pour les traces relatives aux actes de gestion : 6 mois après la clôture du compte ;

✓ pour les cookies de la plateforme accessible depuis Internet : jusqu'à 13 mois en fonction du cookie (cf. paragraphes ci-dessous relatifs aux cookies).

Vos droits

Pour toute question ou difficulté relative à l'accès ou utilisation de votre compte, merci de contacter nos conseillers :

- **au 09 70 80 93 29 du lundi au vendredi, de 9h à 11h 45 et de 13h à 16h (heure de Paris)**

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de limitation et de rectification des données vous concernant.

En outre, vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives pourront être modifiées ou révoquées à tout moment.

Pour exercer vos droits, vous pouvez transmettre à la Caisse des Dépôts votre réclamation à l'adresse suivante : mesdonneespersonnelles@caissedesdepots.fr, ou d'écrire à l'adresse suivante : Caisse des dépôts et consignations - Données Personnelles - Établissement de Bordeaux - 6 place des citernes 33 059 Bordeaux Cedex ou en remplissant le formulaire de demande d'exercice de droits à l'adresse <https://www.caissedesdepots.fr/demande-d-exercice-de-droits>

La Caisse des Dépôts vous informe que certaines demandes de droits nécessitent la fourniture d'une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport), tels que :

- le droit d'accès
- le droit de rectification de données collectées auprès de tiers
- le droit de limitation, selon les cas.

La Caisse des Dépôts et Consignation s'engage à vous répondre dans un délai d'un mois, ou de trois mois en cas de demande particulièrement complexe.

Respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles

Vous êtes tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et du règlement général sur la protection des données (RGPD), dont la violation est passible de sanctions pénales.

Chaque utilisateur doit notamment s'abstenir, s'agissant des données à caractère personnel auxquelles il accède, de toute collecte, de tout traitement, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Modification des modalités de traitement des données à caractère personnel

En cas de modification des modalités définies ci-dessus, celles-ci seront publiées sur le Site et seront effectives dès leur publication. Nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de la dernière version disponible sur le Site.

Contacts

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par la Caisse des Dépôts, vous pouvez contacter la Déléguée à la protection des données (DPO) à l'adresse : dpo@caissedesdepots.fr

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (CNIL) ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous, considérez que la Caisse des Dépôts n'a pas respecté vos droits.

Cookies

La Caisse des Dépôts utilise différents cookies pour améliorer l'interactivité du site et de ses services.

Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en cliquant sur le lien « Gérer les cookies » en bas de page permettant d'ouvrir le gestionnaire de cookies ou à travers le paramétrage de votre navigateur internet. « [En savoir plus sur les cookies](#) ».

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

La Caisse des Dépôts décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés, résultant (i) du refus de cookies par l'utilisateur (ii) de l'impossibilité pour le gestionnaire du Site de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'utilisateur.

Les cookies déposés par le site sont les suivants :

Cookies techniques :

Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.

Nom	Finalité	Durée de conservation
didomi_token	Contient les informations de consentement aux cookies pour les finalités personnalisées et pour les partenaires personnalisés	1 an
euconsent-v2	Contient la chaîne de consentement pour les finalités et partenaires standards	1 an
mtm_consent	Permet de sauvegarder les préférences de consentement des cookies	13 mois

Cookies statistiques et de mesure d'audience :

Matomo est un outil de mesure d'audience. Les cookies ci-dessous servent uniquement à produire des données statistiques anonymes, et les données à caractère personnel collectées ne peuvent être recoupées avec d'autres traitements ni transmises à des tiers.

Il nous permet d'approfondir la connaissance client sur laquelle nous nous basons pour améliorer nos services de façon continue.

Nom	Finalité	Durée de conservation
_pk_id	Déclaration domaine Matomo permettant de distinguer les utilisateurs du site : permet d'attribuer un ID à l'utilisateur	13 mois
_pk_ses	Déclaration domaine Matomo permettant de distinguer les utilisateurs du site : permet de distinguer les (re)visites et ainsi savoir si un utilisateur est venu plusieurs fois.	30 minutes

Cookies de personnalisation :

ABTasty a pour but d'améliorer l'expérience utilisateur en testant différentes versions de notre application. Il nous permet d'approfondir la connaissance client sur laquelle nous nous basons pour améliorer nos services de façon continue. Les cookies peuvent collecter des données anonymisées pour valider les choix de variations.

Nom	Finalité	Durée de conservation
ABTasty	Ce cookie collecte toutes les données de testing (visitorID, IDs de tests et variations, timestamps).	13 mois
ABTastySession	Ce cookie sert à identifier une session unique. Il permet de déterminer qu'une nouvelle session commence pour un utilisateur donné.	Environ une heure
ABTasty_consentement	Ce cookie permet le recueil du consentement utilisateur pour la remontée des données dans ABTasty	13 mois